

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI KAMPERÓW NOBELCAMP

Postanowienia ogólne

- Regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu samochodów zawieranych przez Wypożyczalnię Kamperów NobelCamp należącą do Lutlo Products & Services z siedzibą pod adresem; 55-330 Lutylnia, ul. Kościuski 60, numer telefonu: + 48 71 7511550, adres e-mail: nobelcamp@nobelcamp.pl) w ramach Wypożyczalni Samochodów, w każdy sposób. Regulamin stosuje się do wszystkich ww. umów najmu, chyba że umowa stanowi inaczej. W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu strony związane są umową.
- Najemcą kampera i osobą uprawnioną do kierowania kamperem może zostać osoba, która ukończyła 26 lat, posiada ważny dowód osobisty (w przypadku obywatela kraju należącego do Unii Europejskiej – dokument potwierdzający tożsamość zgodnie z prawem krajowym właściwym dla miejsca zamieszkania Najemcy, w przypadku pozostałych obywateli – ważny paszport) oraz od co najmniej trzech lat posiada ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy kategorii „B”. Wymogi wskazane w niniejszym punkcie obowiązują przez cały okres trwania najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub osobę wpisaną w umowie najmu w pozycji „DANE UŻYTKOWNIKA” lub osobę upoważnioną przez Najemcę zgodnie z pkt 3 Regulaminu, ww. wymogów, Wynajmujący może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- Kamper może być prowadzony wyłącznie przez (zawsze spełniającą wymogi określone w pkt. 2 Regulaminu) osobę wymienioną w umowie najmu w pozycji „DANE UŻYTKOWNIKA” lub – za zgodą Wynajmującego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności – przez osobę upoważnioną pisemnie przez Najemcę.
- W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia kampera Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezwłocznego powiadomienia Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o ww. odwołaniu upoważnienia.
- Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu lub umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii kampera były przestrzegane także przez osoby, którym Najemca powierzył kierowanie kamperem (pod rygorem obowiązku Naprawienia Szkody) a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją kampera.
- Bieg najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania kampera wskazanej w Protokole przekazania kampera, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą, chyba że strony postanowią inaczej.
- W wypadku, jeśli Wynajmujący po zawarciu umowy najmu poweźmie wiadomość o możliwym przesunięciu terminu przekazania kampera z jakichkolwiek przyczyn, zawiadomi niezwłocznie Najemcę i strony wspólnie postanowią o terminie przekazania kampera, z zastrzeżeniem uprawnień Najemcy będącego konsumentem wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Przy zawarciu umowy najmu klient dokonuje wpłaty zaliczki w wysokości czynszu najmu oraz kosztów dodatkowych usług za zadeklarowany w umowie okres trwania najmu. Faktura VAT obejmująca czynsz najmu oraz inne należności wynikające z umowy najmu za cały okres trwania najmu wystawiana jest po dokonaniu zwrotu kampera. Dokonując płatności Wynajmującemu domyślnie Najemca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT obejmujących czynsz najmu oraz inne należności wynikające z umowy najmu w formie elektronicznej, faktura VAT zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej Najemcy wskazany przy dokonywaniu rezerwacji kampera lub przy zawarciu umowy najmu. Zgodę tą Najemca ma prawo cofnąć w formie pisemnej. Płatność może zostać dokonana wyłącznie w formie bezgotówkowej. Wynajmujący informuje o dostępnych sposobach płatności bezgotówkowej na stronie internetowej, w siedzibie oraz telefonicznie, a jeżeli Wynajmujący nie wskazał inaczej, wszelkie dalsze należności za najem lub w związku z najmem kampera Najemca zobowiązany jest regulować bezgotówkowo dokonując wpłaty na rachunek bankowy Wynajmującego prowadzony przez Idea Bank, numer konta 90 1950 0001 2006 0222 3443 0002.
- W przypadku podpisania przez Najemcę umowy najmu, protokołu przekazania kampera lub innego dokumentu związanego z zawartą umową najmu na przenośnym terminalu elektronicznym, Wynajmujący jest zobowiązany przesłać podpisany przez Najemcę dokument w wersji elektronicznej na wskazany przez Najemcę adres poczty elektronicznej. W takim przypadku nie udostępnia się Najemcy drukowanej wersji dokumentu.
- W przypadku, gdy Najemca nie jest konsumentem, wszelkie spory wynikające lub związane z najmem kampera będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
- Opłaty związane z prowadzeniem na życzenie Najemcy obsługi poza oddziałem Wynajmującego (o ile takowe istnieją) w którym zawarto umowę najmu wskazane są w cenniku dostępnym na stronie www.nobelcamp.pl.

Zasady używania kampera

- Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy kampera wolnego od usterek wpływających na użyteczność kampera. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów kampera, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę swoich obowiązków.
- W czasie używania kampera Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązane są do:
 - posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu kampera, zaświadczenie lekarskie, jeśli jest wymagane),
 - zabezpieczenia kampera i wyposażenia przed kradzieżą (každorazowe zamknięcie kampera oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych; staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz kluczyków),
 - wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej kampera (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu AdBlue, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych),
 - stosowania w samochodzie rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej kampera,
 - utrzymywania kampera w należytej czystości – w tym w szczególności w razie transportu środków brudzących i o intensywnym zapachu.
 - przestrzegania dziennego limitu przebiegu wynoszącego 1000 kilometrów – w przypadku wyjazdu poza granice RP.
- Wyjazd poza granice Polski do innych krajów Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii i Wielkiej Brytanii jest dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wyjazd poza granice Polski do innych krajów niż wskazane w zdaniu poprzedzającym jest dopuszczalny pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a nado wymaga skontaktowania się z Wynajmującym bezpośrednio przed wyjazdem. Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z naruszeniem przez Najemcę postanowień niniejszego punktu, w tym w zakresie powstałych koszty napraw lub holowania kampera poza granicami RP. Pojazd posiada urządzenie lokalizacyjne GPS, pozwalające Wynajmującemu na ustalenie czy doszło do przemieszczenia kampera poza granice RP. W przypadku wyjazdu poza granice RP obowiązują dzienny limit przebiegu wynoszący 1000 km niezależnie od tego czy Najemca uzyskał zgodę na wyjazd poza granice RP.
- Najemca nie może używać kampera w sposób sprzeczny z umową, Regulaminem oraz właściwościami i przeznaczeniem kampera oraz zasadom jego normalnej i niedmiernej eksploatacji. Nie jest dozwolone w szczególności:

- a. holowanie innych pojazdów najętym kamperem,
 - b. przekroczenie dopuszczalnej ładowności,
 - c. palenie tytoniu w samochodzie,
 - d. dokonywanie w najętym samochodzie przeróbek czy innych zmian bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - e. przewożenie wewnątrz kampera zwierząt.
- W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do Naprawienia Szkody.
- W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian, o których mowa w lit. „d” niniejszego punktu Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego lub domagania się zapłaty za utratę wartości kampera spowodowaną przeróbkami.

Opłaty

- Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę (okres płatności). Opóźnienie w zwrocie kampera do 29 minut nie powoduje naliczenia odpłatności za kolejną dobę najmu.
 - Opłata za wynajem pobierana jest z góry według stawki obowiązującej w chwili zawarcia umowy najmu.
 - W przypadku zwłoki z zapłatą czynszu najmu co najmniej za dwa okresy płatności, Wynajmujący, po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie korespondencji elektronicznej (email), telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości SMS) może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa obciążenia Najemcy odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Uprzednie wezwanie Najemcy niebędącego konsumentem nie jest konieczne do dokonania ww. wypowiedzenia.
 - Pojazd posiada zamontowane urządzenie umożliwiający Wynajmującemu zdalne zablokowanie rozrusznika kampera. Zablokowanie rozrusznika uniemożliwia uruchomienie silnika kampera. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu lub innych opłat wynikających z umowy, gdy Najemca nie jest konsumentem, Wynajmujący, po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie korespondencji elektronicznej (email), telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości SMS) uprawniony jest do zablokowania rozrusznika. Po uiszczeniu przez Najemcę zaległych należności i zawiadomieniu o tym Wynajmującego, Wynajmujący uruchomi ponownie rozrusznik w terminie 24 godzin od zaakceptowania zaległej wpłaty. W przypadku Najemcy niebędącego konsumentem za okres unieruchomienia kampera Wynajmujący zachowuje prawo do czynszu najmu. W stanie wyższej konieczności, Najemca może skontaktować się z Infolinią Techniczną NobelCamp celem odblokowania rozrusznika.
- ### Zwrot lub wymiana kampera
- Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu zwrócić pojazd w siedzibie Wynajmującego, w której nastąpiło wydanie kampera. Zwrot kampera w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem.
 - Zwrot kampera w siedzibie Wynajmującego poza godzinami pracy biura możliwy jest tylko po uzyskaniu zgody Wynajmującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W takim przypadku Najemca zobowiązany jest pozostawić pojazd na parkingu wskazanym przez Wynajmującego oraz pozostawić w „skrzynce zwrotu kampera” kluczyki wraz z dokumentami kampera oraz bilet wjazdu na parking (jeżeli posiada). W terminie dwóch dni od ww. zwrotu, Najemca zobowiązany jest – na wezwanie Wynajmującego – do podpisania w oddziale protokołu zwrotu. W przypadku niestawienia Najemcy niebędącego konsumentem, Wynajmujący ma prawo jednostronnie sporządzić protokół zwrotu ze skutkami dla Najemcy.
 - Przedłużenie najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu kampera musi być zgłoszony co najmniej na 12 godzin przed upływem terminu zakończenia najmu. Przedłużenie najmu o 24 godziny wymaga uzgodnienia drogą mailową lub faksem, może być też dokonane w każdym siedzibie Wynajmującego. Najemca nie jest uprawniony do odstąpienia od przedłużenia najmu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta w związku z treścią art. 38 pkt 12 ww. ustawy. Przedłużenie najmu na okres dłuższy niż 24 godziny musi być dokonane w siedzibie Wynajmującego.
 - Niezwrócenie kampera w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia najmu traktowane jest jako przywłaszczenie kampera (przestępstwo z art. 284 Kodeksu karnego) i zgłoszone zostaje Policji. Ponadto Wynajmujący upoważniony jest w takim przypadku do zablokowania rozrusznika kampera.
 - W przypadku wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju kampera oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego, niezwłocznie, lecz nie później niż ciągu 12 godzin.
 - W wypadku braku zwrotu kampera w miejscu zgodnym z umową i Regulaminem oraz w wypadku zwłoki w zwrocie kampera Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody. W przypadku braku terminowego zwrotu kampera, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru kampera, kluczyków, polis, dokumentów kampera od Najemcy i do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru kampera oraz domagania się w związku z tą sytuacją zwrotu przez Najemcę utraconych korzyści jakie miałby gdyby kamper był zwrócony w terminie.
 - Najemca zobowiązany jest do zwrócenia kampera z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze kampera. W przypadku naruszenia ww. zobowiązania, Najemca zobowiązany jest do Naprawienia Szkody.
 - Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy obowiązkiem Naprawienia Szkody, w tym następującymi kosztami:
 - braków w wyposażeniu kampera lub jego części opisanych w Protokole przekazania kampera oraz odszkodowaniem za zużycie kampera wewnątrz lub na zewnątrz przekraczające zakres wynikający z zasad normalnej eksploatacji,
 - szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją kampera lub zaniedbaniami Najemcy (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),
 - kosztami przywrócenia kampera do stanu odpowiadającego normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki,
 - odszkodowaniem za utratę wartości kampera na skutek wypadku, w razie gdy przyczyną wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera kampera albo za utratę wartości kampera w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian.

30. W przypadku utraty elementów lub wyposażenia kampera oraz powstania szkody na skutek niewłaściwego używania i zabezpieczenia kampera oraz utraty dokumentów, Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody.
31. W przypadku zagubienia przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków kampera lub innych elementów wskazanych w Cenniku, Najemca zostanie zobowiązany do Naprawienia Szkody.
32. W przypadku, gdy dane zdarzenie zostało wskazane w Cenniku, Naprawienie Szkody polegać będzie na uiszczeniu przez Najemcę Opłaty zgodnie z Cennikiem, przy czym Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupelniającego. Jednakże w przypadku najemców będących konsumentami, Opłata wskazana w Cenniku pełni funkcję informacyjną i stanowi orientacyjną wysokość szkody Wynajmującego w przypadku danego zdarzenia. Najemca będący konsumentem ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy, z zastrzeżeniem szerszej odpowiedzialności przewidzianej przez przepisy prawa. Najemcą niebędącym konsumentem od odpowiedzialności zwalnia jedynie siła wyższa i wyłączna wina Wynajmującego.
33. Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wykonanie umowy najmu, w tym za wady kampera, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, postanowieniami umowy i Regulaminu.
34. Wszelkie reklamacje Najemca może składać także telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail Wynajmującego: reklamacja@nobelcamp.pl Wynajmujący rozpatrywać reklamacje z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93), w szczególności art. 659i n. oraz przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827). Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich złożenia a w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Najemcy – w terminie 14 dni od przekazania wnioskowanych informacji przez Najemcę.

Serwis, przeglądy i naprawy

35. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia Wynajmującemu kampera w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie z Rejestrem Obsługi Kampera lub podanych na Protokole Przekazania Kampera (tolerancja +/- 500 km) lub przy wskazaniach komputera pokładowego kampera, w miejscu i czasie uzgodnionym z Wynajmującym (w razie wątpliwości należy skontaktować się z Infolinią Techniczną NobelCamp tel. (+48) 71 750 1550). W razie udostępnienia kampera do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub nieudostępnienia go w ogóle, Najemca będzie zobowiązany do Naprawienia Szkody, w szczególności w zakresie kosztów przeglądu oraz szkody Wynajmującego w postaci utraty gwarancji na Kamper.
36. Najemca nie jest uprawniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego kampera bez zgody Wynajmującego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W razie awarii, wypadku drogowego lub uszkodzenia kampera w okresie najmu, Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego (Infolinia: (+48) 71 750 1550) oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Bez zgody Wynajmującego zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu usunięcia awarii. Najemca może naprawić Kamper we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu zgody Wynajmującego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub wyrażonej e-mailem) odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas Najemca zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.
37. Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku odpowiedzialności Najemcy za awarię, zwraca wszystkie koszty udokumentowane rachunkami.

Uszkodzenie, wypadek, kradzież kampera – procedura postępowania

38. W razie uszkodzenia kampera, wypadku, kradzieży kampera, uszkodzenia kampera w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego lub utraty kluczyków do kampera Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu poprzez skontaktowanie się z Infolinią ((+48) 71 750 1550) oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji. Powiadomienie Wynajmującego o kradzieży kampera lub utracie kluczyków do kampera pozwoli Wynajmującemu na zlokalizowanie kampera oraz zdalne zablokowanie rozrusznika kampera.
39. W wypadku niepowiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w punkcie poprzedzającym, Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody.

Obowiązki Wynajmującego

40. O ile w umowie najmu nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii kampera, uszkodzenia kampera, wypadku jeżeli szkoda nie powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.
41. W wypadku unieruchomienia wynajmowanego kampera na okres dłuższy niż 24 godziny, Wynajmujący zapewni Najemcy pojazd zastępczy, o ile będzie dysponował pojazdem który może być przekazany Najemcy. Wskazany przez Wynajmującego termin dostarczenia pojazdu zastępczego liczony jest od momentu uzyskania przez Wynajmującego informacji od Najemcy (osoby kierującej pojazdem) o wystąpieniu zdarzenia unieruchamiającego Kamper lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego, że unieruchomienie wynajmowanego kampera potrwa dłużej niż 24 godziny (w zależności od tego, które z ww. zdarzeń następuje później). Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów, tj. okresu od godziny 20.00 w piątek do godziny 7.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 20.00 dnia poprzedniego do godziny 7.00 dnia następnego z zastrzeżeniem ww. czasokresu standardowego weekendu. Za okres oczekiwania na pojazd zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem kampera. W wypadku, jeżeli pojazd zastępczy posiada niższy standard wysokości czynszu nie ulega obniżeniu, z zastrzeżeniem uprawnień Najemcy będącego konsumentem wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
42. Udostępnienie pojazdu zastępczego nie nastąpi w przypadku unieruchomienia kampera poza granicami RP, chyba, że Wynajmujący wyraził pisemną zgodę pod rygorem nieważności na takie udostępnienie. Ponadto w przypadku gdy Najemca nie jest konsumentem udostępnienie pojazdu zastępczego nie nastąpi w razie wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od kampera lub tablicy rejestracyjnej.

Ubezpieczenie pojazdów

43. Kamper posiada ubezpieczenie OC (TPWTPL), AC (CDW 2500 PLN, TW 2500 PLN). W zakresie objętych ubezpieczeniem Najemca może zgłosić chęć skorzystania z ubezpieczenia celem pokrycia szkód za które Najemca ponosi odpowiedzialność. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak w szczególności:
 - a. umyślnego uszkodzenia kampera,
 - b. uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w RP prawa jazdy,
 - c. uszkodzenia kampera w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz lub też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego

- (ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego – franszyzę i/lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę),
- d. przypadku, jeżeli kierowca zbiegi z miejsca wypadku,
- e. szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona zgodnie z umową najmu lub Regulaminem do prowadzenia kampera,
- f. kradzieży kampera, w przypadku gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub dowodu rejestracyjnego skradzionego kampera,
- g. kradzieży kampera, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe,
- h. kradzieży kampera, jego wyposażenia oraz uszkodzenia kampera lub jego wyposażenia wskutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej,
- i. włamania, w wyniku którego skradziono radio,
- j. innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia kampera oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia kampera i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia kampera – ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów – pod rygorem obowiązków Naprawienia Szkody. Treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia dostępna jest na stronie <https://www.nobelcamp.pl>. Ponadto, na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia jest udostępniana Najemcy przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia w każdym oddziale Wynajmującego.
44. Pokrycie szkody o której mowa w punkcie poprzedzającym nie następuje zarówno w zakresie szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela, jak i w zakresie szkód niezgłoszonych przez najemcę ubezpieczycielowi w sposób pozwalający na wypłatę odszkodowania.
45. Kampery mogą być ubezpieczone od Odpowiedzialności Cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielona Karta). Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu faktu wyjazdu za granicę Wynajmującemu przez Najemcę minimum na 24 godziny przed rozpoczęciem najmu.
46. Kampery posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe. W celach ochrony mienia i zabezpieczenia przed kradzieżą, Wynajmujący montuje w wynajmowanych samochodach urządzenia lokalizacyjne GPS.
47. W przypadku zgłoszenia ubezpieczycielowi przez Najemcę szkody, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca zostanie obciążony obowiązkiem Naprawienia Szkody (lit. „T” Cennika), rekompensującym Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności związanych z dokonaniem naprawy kampera oraz utratę wartości rynkowej uszkodzonego kampera. Naprawienie Szkody stanowi obowiązek Najemcy również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody zwolni Najemcę z obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.
48. Najemca może przystąpić do umowy ubezpieczenia grupowego. Przedmiotem ww. umowy ubezpieczenia grupowego jest pokrycie przez Ubezpieczyciela odpowiedzialności opisanej w punkcie poprzedzającym, stanowiącej udział własny Najemcy w szkodzi (zniesienie udziału własnego w szkodzi). Wypłata odszkodowania przez ubezpieczyciela Wynajmującemu zwalnia Najemcę od obowiązku Naprawienia Szkody (lit. „T” Cennika).

Zawarcie umowy przez formularz internetowy

49. Zawarcie umowy najmu z Wynajmującym poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza internetowego następuje, z zastrzeżeniem pkt 49, 50 i 52 Regulaminu, na podstawie oferty Klienta złożonej za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie internetowej Wynajmującego (www.nobelcamp.pl) oraz oświadczenia Wynajmującego o akceptacji złożonej w ww. sposób oferty Klienta.
50. Po złożeniu przez Klienta w ww. sposób oferty, Wynajmujący jest zobowiązany do przesłania Klientowi oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji oferty w terminie do 2 godzin od otrzymania od Klienta ww. oferty na wskazany przez Klienta adres e-mail. Po otrzymaniu oświadczenia o akceptacji oferty Klient jest zobowiązany do dokonania zapłaty całkowitych kosztów najmu (ceny za wynajem lub ewentualnych innych uzgodnionych opłat) lub też zaliczki na poczet kosztów najmu w wysokości wskazanej w treści oferty (Kwota wymagana aby potwierdzić rezerwację (zaliczka* + kaucja)). W przypadku gdy moment dokonania rezerwacji kampera i wskazaną przez Klienta godzinę odbioru kampera dzieli mniej niż 31 dni konieczne jest dokonanie zapłaty całkowitego kosztu najmu. Klient dokonuje wyboru sposobu płatności spośród dostępnych na stronie rezerwacji pojazdów.
51. Jeżeli uregulowanie płatności na poczet kosztu najmu następuje w sposób inny niż poprzez platformę transakcyjną firmy e-Card, wypełnienie przez Klienta formularza internetowego poczyni się za skierowanie przez niego wstępnej oferty, a dokonanie płatności na poczet czynszu na rachunek bankowy Wynajmującego podany na jego stronie internetowej traktuje się jako ostateczne złożenie oferty. W takim przypadku Wynajmujący niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia wpływu wskazanych środków pieniężnych na ww. rachunek bankowy jest zobowiązany do przesłania Klientowi oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji oferty w rozumieniu pkt 48 Regulaminu na podany przez Klienta adres e-mail lub numer faksu.
52. W razie niemożności dostarczenia przez Wynajmującego w terminie wskazanym w formularzu internetowym kampera Wynajmujący zapewni Klientowi inny kamper, z zastosowaniem identycznej stawki czynszu obowiązującej dla najmu kampera, na który zostało złożone przez Klienta zamówienie. Klient ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy nie zgadza się na zmianę kampera. W przypadku gdy nie ma możliwości zapewnienia Klientowi kampera Wynajmujący w terminie do dnia wydania kampera Klientowi jest uprawniony do odstąpienia od umowy za zapłatą kwoty równej wysokości wpłaconej Kwoty wymaganej do potwierdzenia rezerwacji dokonanej przez Najemcę. W takim przypadku Wynajmujący zwróci Klientowi całość Kwoty wymaganej do potwierdzenia rezerwacji lub kwoty czynszu najmu zapłaconej na skutek dokonania rezerwacji kampera.
53. Warunkiem przyjęcia oferty przez Wynajmującego jest:
 - a. zaakceptowanie przez Klienta obowiązujących u Wynajmującego warunków najmu kampera poprzez wypełnienie dostępnego na stronie internetowej Wynajmującego formularza internetowego wszystkimi danymi wymaganymi przez Wynajmującego, zaakceptowanie treści Regulaminu oraz wysłanie się komunikatu potwierdzającego zakończenie przyjęcia rezerwacji,
 - b. spełnianie warunków przewidzianych w pkt. 2 i 54 Regulaminu,
 - c. złożenie zamówienia co najmniej 72 godziny przed planowaną datą wydania kampera określoną w formularzu internetowym,
 - d. dokonanie przez Klienta na rzecz Wynajmującego zapłaty całkowitych kosztów najmu lub Kwoty wymaganej do potwierdzenia rezerwacji.
54. Klient może zrezygnować z odbioru zarezerwowanego kampera informując Wynajmującego o odstąpieniu od umowy najmu. Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z najmu kampera do momentu ustalonego terminu odbioru kampera pozostało mniej niż 22 dni odstąpienie od umowy najmu następuje za zapłatą przez Klienta kwoty równej Kwoty wymaganej do potwierdzenia rezerwacji pomniejszonej o kaucję zwrotną (Łączna wartość wynajmu), tytułem odstępnego. Wynajmujący będzie wówczas zobowiązany do zwrotu Klientowi wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających Łączną wartość najmu (w terminie 7 dni roboczych, a w przypadku konsumentów – niezwłocznie). Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z najmu kampera do momentu ustalonego terminu odbioru kampera pozostało co najmniej 22 dni ale nie więcej niż 49 dni odstąpienie od umowy najmu następuje za zapłatą przez Klienta kwoty równej 50% Łącznej wartości wynajmu Kwoty wymaganej do potwierdzenia rezerwacji pomniejszonej o kaucję zwrotną, tytułem odstępnego. Wynajmujący będzie wówczas

zobowiązany do zwrotu Klientowi wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających łączną wartość najmu (w terminie 7 dni roboczych, a w przypadku konsumentów – niezwłocznie). Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z najmu kampera do momentu ustalonego terminu odbioru kampera pozostało co najmniej 50 dni ale nie więcej niż 64 dni odstąpienie od umowy najmu następuje za zapłatą przez Klienta kwoty równej 25% łącznej wartości wynajmu Kwoty wymaganej do potwierdzenia rezerwacji pomniejszonej o kaucję zwrotną, tytułem odstępnego. Wynajmujący będzie wówczas zobowiązany do zwrotu Klientowi wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających łączną wartość najmu (w terminie 7 dni roboczych, a w przypadku konsumentów – niezwłocznie). Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z najmu kampera do momentu ustalonego terminu odbioru kampera pozostało więcej niż 64 dni Wynajmujący zwraca Klientowi całość kwoty wpłaconej przez Klienta na poczet kosztów najmu lub Kwoty wymaganej do potwierdzenia rezerwacji.

55. Odbioru kampera może dokonać tylko Klient osobiście. W chwili odbioru kampera Klient ma obowiązek posiadać:
- ważny dowód osobisty, a w sytuacji, gdy Klient jest obokrajowcem – ważny paszport,
 - ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy,
 - kartę płatniczą w celu dokonania stosownych płatności za najem,
 - w przypadku wskazania w formularzu internetowym innych osób uprawnionych do prowadzenia kampera - oryginały odpowiednich dokumentów wskazanych w lit. „a” i „b” niniejszego punktu Regulaminu,
56. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Klienta lub inną osobę wskazaną przez niego w formularzu internetowym w pozycji „DANE OSOBOWE” wymogów przewidzianych w pkt. 2 lub pkt. 54 Regulaminu Wynajmujący będzie uprawniony do wypowiedzenia najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Opłata Rezerwacyjna (łączna wartość wynajmu) nie podlega zwrotowi. Wynajmujący będzie zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Klientowi wyłącznie wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających łączną wartość wynajmu.
57. W razie niedokonania przez Klienta odbioru kampera w terminie uzgodnionym przez strony do 12 godzin od upływu wyznaczonej daty i godziny odbioru poczytuje się, że umowa najmu uległa rozwiązaniu. Wynajmujący będzie zobowiązany wówczas do niezwłocznego zwrotu Klientowi wyłącznie wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających łączną wartość wynajmu.
58. Najemca nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy najmu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta w związku z treścią art. 38 pkt 12 ww. ustawy.
59. Z chwilą odbioru kampera Najemca zobowiązany jest do zapłaty depozytu (nazywanego również kaucją zwrotną) na zabezpieczenie roszczeń przysługujących Wynajmującemu na podstawie zawartej umowy najmu. Zapłata depozytu może nastąpić w formie bezgotówkowej lub poprzez dokonanie blokady środków pieniężnych (preautoryzacja operacji) na karcie płatniczej Najemcy.

Zasady przetwarzania danych osobowych.

60. Administratorem danych osobowych Najemców oraz osób uprawnionych do kierowania pojazdem jest firma Lutlo Products & Services, ul. Kościuszki 60, 55-330 Lutynia, nr NIP: 8942003994, nr REGON: 932085420 (dalej zwana Wynajmującym).
61. RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO określa zasady przetwarzania danych osobowych Najemcy, które stosuje Wynajmujący.
62. Wynajmujący nie powołał Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie sprawy związane z RODO prosimy kierować pod nr tel. +48717501550 oraz adresem e-mail rodo@nobelcamp.pl
63. Dane osobowe Najemców oraz osób upoważnionych do kierowania pojazdem:
- imię i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, numer telefonu, numer PESEL, numer NIP, numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy, kraj prawa jazdy - będą przetwarzane na podstawie konieczności wykonania umowy, której Najemca jest stroną oraz dla podjęcia czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz świadczenia usług najmu pojazdów, a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla zawarcia i wykonania powyższych umów z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków Wynajmującego wynikających z umów zawartych z Najemcą, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,
 - imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, numer PESEL, historia wizyt na stronie www.express.pl, historia transakcji - będą przetwarzane na podstawie zgody Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu marketingowym polegającym na przesyłaniu na adres e-mail oraz numer telefonu Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem reklam oraz informacji o ofertach i promocjach towarów i usług Wynajmującego, na bezpośrednim kontakcie telefonicznym w celu przedstawienia ofert, reklam i promocji oraz na profilowaniu danych w celu przedstawiania zindywidualizowanej oferty, reklamy i promocji a podanie danych jest dobrowolne i nie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody,
 - nr PESEL Najemcy, a w przypadku Najemców prowadzących działalność gospodarczą numer NIP - będą przetwarzane na podstawie zgody Najemcy (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej Najemcy za pośrednictwem Krajowego Rejestru Długów prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej S.A., a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody,
64. Wynajmujący może przetwarzać dane osobowe Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem w celu realizacji swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f) RODO) polegających na:
- dochodzeniu zapłaty należności z tytułu zawartej umowy najmu (w szczególności dotyczy to imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego Najemcy, danych w zakresie rozliczeń i płatności należności z tytułu zawartej umowy najmu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń z umowy lub ich wcześniejszego zaspokojenia;
 - zabezpieczeniu mienia powierzonego przez Wynajmującego, w szczególności celem lokalizacji wynajętego kampera w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży oraz weryfikacji należytego wykonania umowy przez Najemcę – w tym weryfikacja przestrzegania zakazu opuszczenia terytorium państw wskazanych w umowie i regulaminie – (w szczególności dane identyfikacyjne, dane lokalizacyjne wynajętego kampera, trasa przejazdu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane przez okres 6 lat od zwrotu przez Najemcę wynajętego kampera; a podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy.
65. Najemcy oraz osobie uprawnionej do kierowania pojazdem przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Z powyższych praw można skorzystać zgłaszając się do Inspektora Danych Osobowych (pkt 62).
66. Najemcy oraz osobie uprawnionej do kierowania pojazdem przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
67. Jeżeli podstawą przetwarzania danych Najemcy lub osoby uprawnionej do kierowania pojazdem jest wyrażona zgoda, Najemca jak i osoba uprawniona do kierowania pojazdem może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,

którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać kontaktując się na adres mailowy rodo@nobelcamp.pl (pkt 62).

68. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania pojazdem mogą być udostępnione podwykonawcom Wynajmującego w zakresie działań marketingowych, Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ubezpieczycielom pojazdów oraz podmiotom uczestniczącym w świadczeniu usługi wynajmu kampera, w szczególności świadczącym na rzecz Wynajmującego usługi asystance, napraw mechanicznych i blacharsko lakierniczych.
69. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania pojazdem mogą być udostępniane podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych zgodnie z treścią ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (Dz. U. Nr 14, poz. 60) oraz grzywnien wymierzanych na podstawie ustawy z dnia 20 maja 1971 roku - Kodeks wykroczeń (Dz. U. Nr 12, poz. 114) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2003 r. w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń (Dz. U. Nr 208, poz. 2023). Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny Wynajmujący zostałby obciążony w/w opłatami lub opłatami o podobnym charakterze i w/w opłaty uiszczyłby, zobowiązując się zwrócić Wynajmującemu w/w opłaty.

Załącznik nr 1 REGULAMINU – CENNIK

ZDARZENIE	OPŁATA
A. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie	400 PLN
B. Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka	400 PLN
C. Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka	800 PLN
D. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu	300 PLN
E. Brak kołpaka nieoryginalnego	80 PLN
F. Brak kołpaka oryginalnego	150 PLN
G. Brak panelu do radia	300 PLN
H. Brak dokumentów technicznych (Rejestr Obsługi Kampera, Książka Gwarancyjna, Instrukcja Obsługi)	300 PLN
I. Demontaż części wyposażenia kampera lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	od 300 PLN
J. Brak części wyposażenia kampera nie wymienionych w cenniku	opłata wg. cennika producenta + 35% + robocizna (150 PLN/h)
K. Utrata gwarancji na Kamper z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem)	3000 PLN
L. Palenie tytoniu w kamperze	od 300 PLN (zależnie od nakładu pracy za neutralizację zapachu palenia)
M. Przewożenie zwierząt wewnątrz kampera	od 300 PLN
N. Holowanie innych pojazdów wynajętym kamperem	600 PLN
O. Udostępnienie kampera osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem	500 PLN
P. Niedozwolone przemieszczenie kampera poza granice RP bez zezwolenia	700 PLN za każdy dzień
R. Zwłoka w zwrocie kampera	Trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu za każdą dobę zwłoki
S. Koszt naprawy blach.-lak, mechanicznych (w tym koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i wyposażenia	Koszt usługi lub części +35%
T. Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczana w ciężar polisy OC sprawcy.	2 500 PLN
W. Uzupełnienie brakującego paliwa	Cena paliwa z najbliższej stacji + 50%
Y. Zdjęcie blokady rozrusznika, po jej zastosowaniu, ze względu na okoliczności wskazane w umowie najmu lub Regulaminie.	350 PLN
Z. Przekroczenie dziennego limitu przebiegu	1,50 zł za każdy kilometr ponad limit

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem oraz odbiór Regulaminu
Podpis Najemcy